

Política de Privacidad y Uso Artemis CRM

Artemis CRM respeta la privacidad de sus usuarios y se compromete a proteger sus datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 de Colombia, con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), así como con otras regulaciones aplicables en los Estados Unidos y otros países donde se utilicen nuestras aplicaciones. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nuestros usuarios nos proporcionan al utilizar nuestros servicios.

Recopilación y Uso de Información Personal

Artemis CRM recopila información personal de sus usuarios con el fin de proporcionar y mejorar nuestros servicios. La información personal que recopilamos puede incluir:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de residencia
- Números de teléfono
- Ubicación geográfica
- Información de facturación y pago entre otros

Además, Artemis CRM permite a los usuarios ingresar y almacenar información personal adicional, como datos de contactos, invitados, clientes, colaboradores, direcciones y números de identificación, con el fin de utilizar nuestro servicio de CRM.

Esta información se utiliza para:

- Crear y mantener una cuenta de usuario en Artemis CRM
- Proporcionar nuestros servicios, módulos y funciones de CRM
- Comunicarnos con los usuarios sobre nuestros servicios, promociones y ofertas especiales
- Comunicarnos con los contactos de nuestros usuarios y clientes sobre nuestros servicios, campañas, promociones y ofertas especiales
- Procesar pagos y facturas
- Procesar donaciones
- Procesar herramientas electrónicas o virtuales
- Compartir información personal y datos ingresados en el CRM con terceros tal como se describe a continuación.

Compartir Información Personal

Artemis CRM puede compartir información personal y datos ingresados en el CRM con terceros en los siguientes casos:

- Cuando el usuario utilice nuestras herramientas e ingrese a los aplicativos con previa autorización mediante la aceptación de las políticas
- Para cumplir con una obligación legal o regulatoria
- Para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, o los derechos, propiedad o seguridad de otros
- Cuando nuestros clientes lo requieran
- Cuando se realice una fusión, adquisición o venta de la empresa, en cuyo caso se notificará a los usuarios con anticipación y se proporcionará la opción de retirar su información personal.
- Para fines comerciales, incluyendo publicidad y marketing personalizados.

Cada cliente de Artemis CRM es dueño de todos los datos que ingresen sus respectivos usuarios. Artemis CRM se compromete a no compartir, vender, arrendar ni utilizar para ningún otro fin los datos de los usuarios de un cliente, sin el consentimiento previo del cliente. Además, Artemis CRM tomará todas las medidas necesarias para proteger la información personal y los datos ingresados por los usuarios de un cliente, según lo establecido en esta política de privacidad.

Protección de la Información Persona

Artemis CRM implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger la información personal de sus usuarios de pérdida, uso no autorizado, acceso, divulgación, alteración o destrucción. También tomamos medidas para garantizar que los datos personales que manejamos sean precisos, completos y actualizados.

Retiro de la Información Personal

Los usuarios tienen derecho a acceder, actualizar, rectificar, suprimir y oponerse al tratamiento de su información personal. Si un usuario desea retirar su información personal de Artemis CRM, deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico soporte@redrocket.app. La solicitud deberá incluir el nombre completo del usuario y la información específica que desea retirar.

Política de Uso

Artemis CRM se compromete a proporcionar a sus usuarios un servicio seguro, confiable y de calidad. Para garantizar esto, se deben seguir las siguientes políticas de uso:

- No se permite el uso de Artemis CRM para actividades ilegales o fraudulentas.
- No se permite el acoso, la discriminación o el abuso verbal o físico de otros usuarios o terceros.
- No se permite el uso de Artemis CRM para enviar spam o correos no deseados.

El incumplimiento de estas políticas puede resultar en la cancelación de la cuenta del usuario y/o la terminación del acceso a los servicios de Artemis CRM.

Cambios en la Política de Privacidad y Uso

Artemis CRM se reserva el derecho de modificar o actualizar su política de privacidad y uso en cualquier momento y sin previo aviso. Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política para estar informados sobre cualquier cambio.

Fecha de aplicación de la política

2023-01-01

Contacto

Contáctenos a través del correo electrónico soporte@redrocket.app